

Política de Privacidade

Última atualização em 6 de abril de 2022

Introdução

A jornada contra o câncer não é fácil. Por esse motivo, queremos que você fique tranquilo com relação à coleta e uso dos seus Dados Pessoais, especialmente seus dados de saúde, porque, para nós, da Wecancer Soluções Tecnológicas Ltda. (“Wecancer”), proteger os seus Dados Pessoais é uma prioridade. Quando você compartilha seus Dados Pessoais conosco, ou quando coletamos Dados Pessoais sobre você, nós os usamos somente na medida e em conformidade com esta Política de Privacidade (“Política”) e com os [Termos de Uso](#).

Portanto, solicitamos que você leia os documentos com atenção, pois, ao acessar e utilizar o nosso Site (www.wecancer.com.br), nosso aplicativo móvel para smartfone ou a solução OncoMD Gestor, você confia em nós suas informações pessoais e declara ter lido atentamente as disposições desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados.

Avisaremos você sobre qualquer atualização significativa nesta Política e gostaríamos de lhe convidar a consultar esta página periodicamente, independentemente do envio de notificações sobre as alterações. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade em arquivo para que você possa solicitar sempre quiser.

Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, entre em [contato](#) conosco. Estamos sempre disponíveis para ouvi-lo, seja em sua jornada contra o câncer ou em prol de sua privacidade!

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Introdução	1
Quem Somos?	3
Para que serve esta Política?	3
Definições utilizadas ao longo desta Política.....	3
Princípios para Proteção de Dados e Privacidade	5
Como a Wecancer Trata os seus Dados Pessoais?	6
Quais as Bases Legais Utilizadas pela Wecancer para Tratar seus Dados Pessoais?	15
Dados de Menores.....	16
Compartilhamento com Terceiros.....	17
Comunicações de Marketing	18
Prazo de Retenção	19
Segurança.....	19
Nossas Recomendações para Proteger os seus Dados	20
Prestadores de Serviços	20
Pesquisa Clínica e Científica.....	21
Farmacovigilância.....	22
Links de Terceiros	22
Transferência Internacional.....	23
Cookies	23
Direitos dos Titulares	24
Modificações nesta Política	25
Perguntas e Esclarecimentos	25

Quem Somos?

Quando esta Política menciona “Wecancer”, “nós”, “nos” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à empresa **Wecancer Soluções Tecnológicas Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 32.302.278/0001-00, com sede na Avenida Paulista, nº 807, conjunto nº 2315, Bela Vista, CEP 01311-100, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

A Wecancer é uma solução baseada em evidências médicas que permite acompanhar a evolução clínica de cada caso a distância, trazendo mais conforto e cuidado aos pacientes com câncer. Diariamente, trabalhamos para que mais pessoas tenham a oportunidade de compartilhar ainda muitos momentos especiais ao lado de quem amam. Para saber mais sobre nós, é só acessar “[Sobre nós](#)” no nosso Site.

Nós seremos, nos termos da Legislação Aplicável, o Controlador dos seus Dados Pessoais Tratados no âmbito desta Política.

Para que serve esta Política?

Esta Política descreve quais os tipos de Dados Pessoais que podemos receber de você diretamente ou por meio de sua interação conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Esta Política fornece uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir com você.

Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais, principalmente dos seus dados de saúde. É nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível, de forma que você possa compreender o que fazemos com os seus Dados e para isso buscamos os mais elevados padrões de privacidade e segurança, todos de acordo com a Legislação Aplicável, referentes ao Tratamento que realizamos.

Definições utilizadas ao longo desta Política

Os termos mencionados nesta Política, com iniciais maiúsculas, seja no plural ou no singular, serão entendidos conforme as definições a seguir:

- **Dados Pessoais:** significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em particular por referência a um elemento de identificação, tal como nome, sobrenome, data de nascimento, documento de identificação, endereço, telefone, e-mail, perfil comportamental etc.,

que seja divulgada, fornecida ou acessada pela Wecancer para os fins de prestação dos Serviços e funcionamento das Plataformas Wecancer.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados Anonimizados:** significa qualquer dado relativo a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. São, por exemplo, os dados que coletamos quando você visita nosso site, como clicks, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, nome, marca e versão do dispositivo, preferências de idiomas configurado no browser, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto em páginas específicas, quais recursos de nosso Site você visita, dados de performance e alcance de campanhas de mídias digitais ou, ainda, dados analíticos sobre o seu comportamento dentro das Plataformas Wecancer. Nenhuma dessas informações conseguem nos dizer quem de fato é você.
- **Plataformas Wecancer:** significam o nosso aplicativo móvel para smartfone (“Aplicativo Wecancer” ou “App Wecancer”), nosso website: www.wecancer.com.br (“Site”), e a solução de monitoramento remoto OncoMD Gestor (“OncoMD”).
- **Serviços:** significam os serviços fornecidos pela Wecancer aos Usuários na utilização das Plataformas, conforme definidos nos [Termos de Uso](#).
- **Controlador:** significa o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento.
- **Operador:** significa qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.
- **Paciente:** significa o usuário e beneficiário dos nossos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo Wecancer.
- **Clientes:** significam os profissionais autônomos, os centros de tratamento e/ou as empresas da área de saúde complementar que subscrevem o serviço de assinatura da solução OncoMD Gestor.
- **Cuidador:** significa a pessoa física, indicada e autorizada pelo Paciente, para acessar algumas funcionalidades Aplicativo, e auxiliar ou monitorar o Paciente no Aplicativo.
- **Usuário:** significa todos os indivíduos que acessam e usam nossos Serviços, sejam eles os Pacientes, Clientes ou Cuidadores.

- **Equipe de Saúde Wecancer:** significam os profissionais enfermeiros, nutricionistas e psicólogos da Wecancer que realizam o atendimento e/ou triagem dentro do chat do aplicativo.
- **Equipe Médica ou Equipes Web:** significa a equipe médica do centro de tratamento ao qual o Paciente está vinculado, incluindo quaisquer profissionais de saúde.
- **Titular:** significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis que são objeto de Tratamento.
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.
- **Legislação Aplicável:** significa a legislação brasileira, em especial, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018 ou “LGPD”), o Marco Civil da Internet (Lei Nº 12.965/2014 e Decreto Nº 8.771/2016), a Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor (Lei Nº 8.078/1990 e Decreto Nº 7.963/2013), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (“ANVISA”) ou outra entidade governamental pertinente.

Quaisquer outros termos que apareçam nesta Política, que estejam escritos em letra maiúscula e que não foram definidos nesta Seção deverão ser interpretados conforme a Legislação Aplicável.

Princípios para Proteção de Dados e Privacidade

A Wecancer está empenhada, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos Legislação Aplicável ao Tratar seus Dados Pessoais. São eles os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prevenção.

Assim, para garantir o cumprimento de todos os princípios mencionados, a Wecancer emprega os melhores esforços para que o Tratamento dos seus Dados seja:

- realizado para uma finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do Tratamento;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de Tratamento dos Dados, de modo proporcional e não excessivo em relação às finalidades de Tratamento;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos Agentes (Controladores e Operadores de Dados) envolvidos no Tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do Tratamento e a integralidade de seus Dados Pessoais;
- realizado para finalidades não discriminatórias, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades;
- conforme e seguro, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de Dados Pessoais, bem como de prevenir e proteger os Dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

Como a Wecancer Trata os seus Dados Pessoais?

A Wecancer coleta os seus Dados Pessoais por meio das Plataformas Wecancer, com o objetivo principal de oferecer nossos Serviços a você. Além disso, a Wecancer ainda poderá acessar seus Dados Pessoais quando:

- Você nos fornece esses dados diretamente (p. ex., quando você cria uma conta, quando reporta sintomas, atividades físicas, sentimentos, quando entra em contato conosco pelo chat ou quando nos dá um depoimento);
- Nós os coletamos diretamente (p. ex., usando cookies para entender como você utiliza nossas Plataformas);
- Nós recebemos informações sobre você que estão disponíveis na internet, ou por meio de terceiros como Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e Google.

Quanto mais você interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.



Todos os Dados Pessoais que a Wecancer Trata a seu respeito são confidenciais e permanecerão assim, a menos que você opte ativamente por partilhá-los, por exemplo, com um Cuidador autorizado por você ou com a sua Equipe Médica.

Os Usuários são os únicos responsáveis por garantir a exatidão, clareza, relevância e atualização tempestiva dos Dados Pessoais fornecidos, de acordo com a necessidade, não tendo a Wecancer qualquer obrigação de investigar a veracidade das informações enviadas. Sem prejuízo do acima, de tempos em tempos, a Wecancer poderá solicitar a você a atualização dos seus Dados Pessoais.

Na Tabela de Tratamento de Dados Pessoais a seguir, reunimos as informações sobre a forma como podemos coletar e usar seus Dados Pessoais, de forma mais detalhada:

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Paciente Pais ou Responsáveis Legais do Paciente	Criação e Cadastro de Conta de Usuário	As informações são coletadas quando você: <ul style="list-style-type: none"> • Cria uma Conta de Usuário e se cadastra nas Plataformas Wecancer. 	Podemos usar os Dados Pessoais para: <ul style="list-style-type: none"> • Processar seu cadastro nas Plataformas Wecancer; • Verificar a idade do Usuário; • Identificar e contatar o Usuário; • Prestar nossos Serviços. 	Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir ("Dados de Cadastro"): <ul style="list-style-type: none"> • Nome e sobrenome do Paciente; • Nome e sobrenome dos Pais ou Responsáveis Legais; • Data de nascimento; • Idade; • Cidade; • CPF; • Data do diagnóstico; • Tipo de câncer; • Nome do hospital/centro de tratamento; • Sexo; • Telefone; • E-mail.
Paciente	Vinculação de Contas de Usuário com Equipe Médica	As informações são coletadas quando você: <ul style="list-style-type: none"> • Cria uma Conta de Usuário e cadastra um Código de Assistência 	Podemos usar os Dados Pessoais para: <ul style="list-style-type: none"> • Processar a vinculação da Conta de Usuário com a Equipe Médica; 	Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Nome e sobrenome do Paciente; • Relatos do Registro Diário; • Medicamentos;

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
		informado pela Equipe Médica.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovar a vinculação do Paciente a um centro de tratamento Cliente da Wecancer; • Notificar a Equipe Médica pelo OncoMD para aceitar ou rejeitar o Paciente; • Notificar o Paciente, informando-o sobre se foi aceito ou não no centro de tratamento; • Viabilizar acesso ao “Mais Benefícios”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda; • Histórico de Interações do Paciente no Chat.
Paciente	Registro Diário	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza o nosso App e registra as informações que colaboram na análise do seu quadro clínico. 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individualizar o tratamento na jornada contra o câncer, por meio do acompanhamento diário dos sintomas. 	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir (“Dados do Registro Diário”):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sintomas (i.e., se você sente dor, a localização e intensidade da sua dor, se você teve enjoo e qual foi a intensidade desse enjoo); • Grau de severidade dos sintomas; • Sono; • Atividade física; • Peso; e

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
				<ul style="list-style-type: none"> ● Diário de gratidão (“<i>Pacient Report Outcome</i>”).
Paciente	Contato pelo Chat	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contata a Wecancer pelo chat para obter ajuda. 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Registrar o histórico de interações sobre sua experiência como Paciente; ● Oferecer um melhor e mais personalizado atendimento e tratamento ao Paciente. 	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dados de Cadastro; ● Dados do Registro Diário; ● Imagens; ● Laudos médicos.
Paciente	Compartilhamento de Depoimento	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nos envia um depoimento a respeito da sua experiência por meio do chat do Aplicativo, por e-mail, ou pelo ‘Fale Conosco’ do nosso Site. 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pedir a sua autorização para utilizar o conteúdo do seu depoimento para o desenvolvimento de materiais institucionais (físicos e digitais), para a divulgação em veículos de comunicação como o nosso Site, e redes sociais 	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Primeiro nome; ● Tipo de Câncer; ● Foto.

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
			<p>da Wecancer, e em palestras, congressos e apresentações institucionais;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Monitorar a qualidade dos nossos serviços; ● Gerar relatórios e análises estatísticas; ● Entender melhor as suas necessidades e expectativas. 	
Paciente	Sincronização de Dados da Agenda do Aplicativo	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sincroniza os dados da agenda do Aplicativo com os dados do calendário do seu dispositivo. 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enviar lembretes para o dispositivo do Usuário, referentes à próxima consulta, data da próxima medicação e exames. 	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dados da Agenda do Paciente.
Paciente	Comunicações de Marketing e Direcionamento de Conteúdo	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cria uma Conta de Usuário e se cadastra 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dados de Cadastro.

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
		nas Plataformas Wecancer.	<ul style="list-style-type: none"> • Autenticar e validar o seu login à sua conta na Wecancer; • Nos comunicarmos com você, para possibilitar a prestação dos nossos Serviços; • Para garantir a sua segurança; • Enviar notificações <i>push</i>, contendo informações, lembretes, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da Wecancer para a manutenção do nosso relacionamento com você; • Viabilizar que você, na fase que antecede o início do tratamento, tenha acesso às informações específicas, às medicações e às linhas de 	

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
			tratamento mais adequadas ao seu caso.	
Paciente	Monitoramento da Usabilidade das Plataformas Wecancer	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interage e usa os serviços da Wecancer. 	<p>Podemos usar os Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorar o uso das Plataformas Wecancer pelo Usuário; • Gerar análises estatísticas e anonimizadas sobre como você interage e usa as Plataformas Wecancer; • Ajudar a Wecancer a compreender como você usa nossos produtos, a corrigir problemas e bugs e a melhorar a sua experiência. 	<p>Os dados envolvidos são anonimizados e envolvem o tipo de serviço solicitado ou fornecido, funcionalidade do aplicativo usada ou páginas visualizadas, falhas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador usado e sites ou serviços de terceiros que você usou antes de usar nossos serviços, detalhes do pedido, informações sobre benefícios, hora e data da entrega do serviço e acesso a plataforma e duração da intervenção.</p> <p>Além disso, podemos coletar informações sobre os dispositivos que você usa para acessar nossos serviços, incluindo modelos de hardware, endereços IP de dispositivos, sistemas e versões operacionais, software, nomes de arquivos e suas respectivas versões do sistema operacional e suas credenciais no serviço de assinatura do software OncoMD Gestor, se for o caso; identificadores exclusivos de dispositivos (ou "UDID"); identificadores de anúncios; números de série; informações sobre movimentação de dispositivos; informações de rede móvel; e a localização da sua cidade.</p>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Cuidadores	Cadastro e Vinculação ao Paciente			

Quais as Bases Legais Utilizadas pela Wecancer para Tratar seus Dados Pessoais?

A Wecancer não realizará o Tratamento dos seus Dados Pessoais, a não ser que exista uma base legal adequada à finalidade e de acordo com a Legislação Aplicável. A base legal para o Tratamento dependerá dos Dados Pessoais envolvidos, bem como da finalidade de Tratamento. Usualmente, as bases aplicáveis às atividades de Tratamento realizadas pela Wecancer serão as seguintes:

<p>EXECUÇÃO DE CONTRATO</p>	<p>Esta base legal se aplica quando o Tratamento de Dados Pessoais é necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o Titular de Dados seja parte. Usamos esta base legal para, por exemplo, para compartilhar seus Dados Pessoais com empresas da indústria farmacêutica, com quem a Wecancer já possui uma relação contratual, para reporte de evento adverso de tratamento em curso por Paciente vinculado à Wecancer.</p>
<p>CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA</p>	<p>Os Dados Pessoais e de Dados Pessoais Sensíveis dos Titulares de Dados poderão ser Tratados com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Em outras palavras, isto significa que o Tratamento de Dados Pessoais pela Wecancer é obrigatório por lei ou regulamento a nós impostos, para garantir o cumprimento de legislação específica.</p>
<p>LEGÍTIMO INTERESSE</p>	<p>A Wecancer embasa o Tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares de Dados nesta base legal quando, após aplicado o teste de ponderação de legítimo interesse, avalia que o Tratamento em questão não prejudicará os Titulares de Dados de nenhuma forma. Usamos esta base legal para, por exemplo, circular comunicações internas com novidades e informações sobre a Wecancer.</p>
<p>CONSENTIMENTO</p>	<p>Nesta situação, a Wecancer irá obter o consentimento prévio, destacado, claro, específico, informado e legítimo</p>

do Titular, para que possa prosseguir com o Tratamento dos Dados Pessoais.

Isto significa que o Titular de Dados deve consentir de forma livre e sem qualquer tipo de pressão por parte da Wecancer e ter conhecimento prévio sobre o que está consentindo. Para tanto, fornecemos informações suficientemente claras, não ambíguas e transparentes, de maneira destacada.

Ressaltamos que, sempre que coletarmos Dados Pessoais de menores de 12 (doze) anos, solicitaremos o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal e os Dados Pessoais serão utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços da Companhia. Nos casos em que a Companhia é considerada como Operador, caberá ao Controlador obter e gerir o consentimento dos Titulares de Dados.

Coletamos o seu consentimento, por exemplo, quando você cadastra o Código de Assistência informado pela Equipe Médica, para vinculação a um centro de tratamento Cliente da Wecancer, ou, ainda, quando você nos dá o seu consentimento explícito ao criar uma Conta de Usuário, para permitir o armazenamento de suas informações de saúde.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre a base legal que usamos para fundamentar o Tratamento de seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado no seguinte endereço: contato@wecancer.com.br.

Dados de Menores

As Plataformas Wecancer não são destinadas ou dirigidas a menores de 18 anos, não há menores de 18 anos utilizando a Plataforma Wecancer e nós não coletamos dados de Pacientes menores de 12 (doze) anos de forma consciente ou intencional. Para criar uma Conta de Usuário na Wecancer, é necessário o preenchimento da data de nascimento, com a qual verificamos de maneira automática a idade do Usuário.

Todavia, os pais ou responsáveis legais poderão se cadastrar, para fins de representar os interesses dos menores de 18 anos, e, por exemplo, compartilhar as informações de saúde do menor com a Equipe de Saúde Wecancer. Nesse caso, a Wecancer fará a coleta do consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal via chat, dentro da Plataforma Wecancer.

Se você tem menos de 18 anos, você não deve usar as Plataformas Wecancer sem a autorização por escrito de pelo menos um dos seus pais ou responsável legal, a qual deverá ser enviada para contato@wecancer.com.br.

Se você desconfia que um menor de 18 anos está utilizando os nossos Serviços sem a devida autorização, não hesite em entrar em contato conosco em contato@wecancer.com.br.

Se tivermos conhecimento de que foram recolhidas informações de menores de 18 anos sem a autorização prévia de um dos pais ou responsável legal, não divulgaremos esses dados e reservamo-nos o direito de apagar imediatamente a conta de Usuário, assim como todas as informações relacionadas ao Usuário menor de idade, inclusive de nossos servidores.

Compartilhamento com Terceiros

A Wecancer poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, incluindo parceiros comerciais da indústria farmacêutica e de saúde quando (i) isso for necessário para te fornecer o nosso Serviço (como fornecedores de serviços técnicos); (ii) tenhamos solicitado o seu consentimento explícito; (iii) a divulgação for necessária para cumprir uma obrigação legal ou regulatória ou para cumprir com ou aplicar nossos [Termos de Uso](#) que você tenha aceitado; (iv) seus dados tenham sido anonimizados em bancos de dados com informações agregadas para as finalidades de (a) pesquisa acadêmica e clínica, (b) avaliação de performance das Plataformas Wecancer, (c) avaliação de performance e alcance de campanhas de mídias digitais, e (d) avaliação de uso e comportamento dos Usuários dentro das Plataformas Wecancer.

Destacamos que, tanto para finalidade de pesquisa acadêmica e clínica, quanto para avaliação de performance, uso e comportamento, os dados envolvidos são sempre anonimizados e, portanto, não envolvem nenhuma informação que permita que o pesquisador, parceiro ou Cliente da Wecancer identifique você como indivíduo.

Também podemos divulgar seus Dados Pessoais nas seguintes situações:

- A Wecancer poderá compartilhar os relatos do Registro Diário com a Equipe Médica do Paciente, caso o Paciente seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que

seja Cliente da Wecancer e tenha sua conta vinculada à conta de uma Equipe Médica. Os relatos do Registro Diário ajudam a Equipe Médica a identificar uma complicação precocemente e agir com mais eficácia.

- A Equipe de Saúde da Wecancer terá acesso aos seus Dados de Cadastro e aos Dados do Registro Diário do Paciente, para que possam prestar-lhe a assistência desejada. Caso o Paciente seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que seja Cliente da Wecancer, as interações do Paciente com a Equipe de Saúde da Wecancer no chat serão compartilhadas com a Equipe Médica deste Paciente.
- Tanto a Equipe Médica, quanto a Equipe de Saúde da Wecancer, poderão ter acesso aos dados da Agenda do Paciente. Nesse caso, não se preocupe, a sua Equipe Médica e a Wecancer terão acesso apenas aos dados que você incluir na agenda do seu Aplicativo, e não aos dados do Calendário do seu dispositivo.
- No caso de vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo. Se a Wecancer ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os Dados Pessoais que esta mantiver acerca de seus Usuários e Pacientes relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo Controlador de dados deverá se comprometer a realizar o tratamento dos seus Dados Pessoais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a Wecancer emprega, e de acordo com esta Política de Privacidade.
- Caso seja necessário para fins de proteger os seus direitos ou para a segurança da Wecancer, dos Usuários, pacientes ou funcionários da Wecancer.

Comunicações de Marketing

Além de atuar com a finalidade de mecanismo de autenticação e validação do seu login à sua conta na Wecancer, como meio de comunicação principal e secundária com o Usuário, de forma a possibilitar a prestação dos nossos Serviços (“Comunicações Essenciais”), e para a finalidade de segurança do próprio Usuário, o e-mail e o número de celular poderão ser eventualmente usados pela Wecancer para envio de notificações “*push*” contendo informações, lembretes, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da Wecancer para a manutenção do nosso relacionamento com você (“Comunicações de Marketing”). A Wecancer sempre solicitará o seu consentimento prévio para enviar-lhe Comunicações de Marketing.

Caso você consinta em receber Comunicações de Marketing de um parceiro da Wecancer por meio de um opt-in específico, os seus Dados Pessoais serão tratados pelo parceiro que atua na qualidade de Controlador, de acordo com seus próprios termos e condições de uso e em conformidade com sua própria política de privacidade.

Estamos atentos ao que comunicamos e à frequência com que o fazemos. A Wecancer nunca enviará Comunicações de Marketing sem o seu consentimento. Você pode alterar as definições no seu dispositivo a qualquer momento no corpo do e-mail enviado, nas configurações do Aplicativo, enviando uma mensagem no chat ou um e-mail para contato@wecancer.com.br, com o assunto “Revogação do Consentimento”.

Caso você não conceda seu consentimento para o envio de Comunicações de Marketing, os serviços e funcionalidades da Wecancer continuarão sendo disponibilizados regularmente.

Prazo de Retenção

Somente guardamos os seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual realizamos o Tratamento, para atender às suas necessidades, para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias ou para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral).

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Assim, arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer Dado Pessoal dentro de 5 (cinco) anos, a contar da última vez que você interagiu ativamente em nossas Plataformas. Quando não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir desses dados.

Segurança

A Wecancer leva a segurança de seus Dados Pessoais muito a sério. Neste sentido, aplicaremos sempre as medidas de segurança técnica e organizacional estabelecidas na Legislação Aplicável considerando a natureza dos Dados Pessoais tratados e as circunstâncias do tratamento, bem como aquelas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais nas Plataformas Wecancer.

O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento da sua senha e login a pessoas não autorizadas, bem como de outros Dados Pessoais que viabilizam o acesso à Conta de Usuário, violam esta Política de Privacidade e os [Termos de Uso](#).

Apesar de tomar todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. A Wecancer não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Wecancer. Ainda, a Wecancer não poderá ser responsabilizada caso você tenha dado causa ao acesso não autorizado às Plataformas Wecancer.

Nossas Recomendações para Proteger os seus Dados

Os seus Dados Pessoais são armazenados no App instalado no seu dispositivo. Assim, entendemos que proteger o seu dispositivo é uma forma de manter, também, os seus dados mais seguros. Abaixo apresentamos algumas formas de manter as informações do seu dispositivo mais seguras:

- Ative a autenticação por código para o seu dispositivo. Isto encripta automaticamente os dados de acesso e impede que qualquer pessoa utilize o seu dispositivo sem a sua permissão.
- Configure uma funcionalidade que lhe permitirá apagar todos os dados do seu dispositivo em caso de perda ou roubo:
 - Para dispositivos iOS™, ativar esta funcionalidade é um processo em duas etapas: primeiro, é preciso ativar o “*Buscar meu Iphone*” através do iCloud® e depois ativar “Apagar dispositivo” (ver instruções nas páginas de Suporte da Apple).
 - Para dispositivos Android™, faça o download e configure o “*Encontre meu Dispositivo*” a partir da Google Play Store e, se necessário, utilize a interface web ligada para bloquear ou limpar o seu telefone remotamente. (ver instruções nas páginas de Suporte do Google).

Prestadores de Serviços

Às vezes, podemos disponibilizar certos Dados Pessoais para terceiros de confiança para realizar uma série de atividades comerciais em nosso nome, necessárias à prestação dos nossos Serviços, como por exemplo:

- Terceiros que nos auxiliam e nos ajudam no fornecimento de serviços digitais tais como monitoramento de redes sociais (botão de curtir do facebook) e Widgets, classificações e avaliações, CRM, análise de dados da internet e mecanismo de pesquisa, ferramentas de curadoria de conteúdo gerado por você.
- Agências de publicidade, marketing, mídia digital e social para nos ajudar a fornecer publicidade, marketing e campanhas, analisar sua eficácia e gerenciar seus contatos e perguntas.
- Terceiros que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI, tais como fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, bem como a nossos softwares e aplicativos que podem conter dados sobre você (esses serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias).

Nós fornecemos a estes terceiros apenas as informações necessárias para a execução do serviço em questão e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a Wecancer teria se os estivesse tratando diretamente. Tal compromisso inclui, entre outras, a obrigação de que os terceiros não usem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela Wecancer, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança.

Pesquisa Clínica e Científica

É nossa missão ajudar a promover a saúde oncológica para o maior número de pessoas possível!

Entendemos que é nosso dever partilhar os dados que obtemos e que cuidadosamente anonimizamos para a pesquisa científica e clínica sobre saúde oncológica e os efeitos de seus tratamentos. A anonimização dos seus dados significa que a Wecancer irá apagar determinadas informações que em conjunto com outros dados possam identificá-lo como indivíduo, como o seu nome de Usuário ou endereço de e-mail, ou irá substituir essa informação por um número aleatório, pelo que a informação sobre a sua identidade não será partilhada com nenhum terceiro.

Queremos que fique bem claro que selecionamos os nossos parceiros com muito cuidado e, mais importante ainda, que só fornecemos dados para investigação científica e clínica

depois de estes terem sido anonimizados, seguindo um protocolo rigoroso que envolve a remoção de qualquer informação que possa ser utilizada para identificar qualquer Paciente específico.

Acreditamos que a pesquisa deve beneficiar todos, e nós nos esforçamos para publicar pesquisas acadêmicas e clínicas no Cancerpedia, para que a informação seja de fácil acesso para todas as pessoas que estiverem interessadas.

Farmacovigilância

Contribuímos para que os Pacientes alcancem os melhores resultados clínicos. Com uma abordagem multidisciplinar, buscando aumentar o nível de engajamento ao tratamento e adesão medicamentosa.

Entendemos o nosso papel na sua busca pelo melhor tratamento e nos preocupamos com a sua reação aos medicamentos que são ministrados a você no Hospital, no Centro de Tratamento e em casa, de modo que ajudamos nossos Clientes e parceiros a seguir protocolos regulatórios da ANVISA de farmacovigilância.

Com isso, caso a Wecancer identifique um evento adverso para reporte no Relato Diário do Paciente ou Chat, a Equipe de Saúde da Wecancer, que é treinada para atender o Paciente, reportará o evento adverso decorrente do tratamento. Assim, os relatos dos Pacientes sobre a ocorrência de eventos adversos poderão ser compartilhados com empresas da indústria farmacêutica, com as quais a Wecancer mantenha uma relação contratual prévia, e com a ANVISA.

Links de Terceiros

O Usuário pode encontrar links de terceiros no Site para outros sites controlados por terceiros. A Wecancer não tem o poder de controlar o conteúdo fornecido por esses outros sites, nem é responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais por parte dos responsáveis por esses sites. Lembramos que esta Política de Privacidade só se aplica aos Dados Pessoais tratados pela Wecancer através das Plataformas Wecancer. Portanto, a Wecancer não se responsabiliza por qualquer aspecto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais do Usuário que possa ser realizado pelos responsáveis por esses sites de terceiros.

Caso você consulte o conteúdo das redes sociais através de nosso Site ou Aplicativo (p. ex., Google, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Vimeo, YouTube etc.), um Cookie dessa rede social pode ser armazenado no seu dispositivo. Convidamos você a ler a Política de Cookies dessas redes sociais para obter mais informações.

Transferência Internacional

Os Dados que coletamos sobre você, como regra, não serão objeto de transferência para um local fora do Brasil. Todavia, excepcionalmente, por conta da relação com um prestador de serviço, por exemplo, os seus Dados Pessoais poderão ser sujeitos à transferência internacional.

Nesse caso, apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

Cookies

Sim, nós usamos cookies quando você interage conosco. Esses podem ser cookies de 'sessão', o que significa que eles são deletados quando você sai da nossa página ou cookies 'persistentes', que não são deletados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo sem o identificar) quando você retornar, para que possamos fornecer um serviço personalizado.

Usamos esses dados para conhecer e analisar tendências, administrar o site, rastrear o comportamento do Usuário, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre todos os nossos Usuários. A Wecancer pode usar essas informações para seus serviços de marketing e publicidade.

Os principais navegadores utilizados para acesso à web possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Dados Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima. Caso seja do seu interesse, você pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar cookies. A função "Ajuda" do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Ainda, existem diversas extensões gratuitas para navegadores que permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies, A Wecancer não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de sua exclusiva responsabilidade.

Note que, ao desativar cookies, você pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua navegação.

Direitos dos Titulares

Nós nos esforçamos para garantir que os seus direitos sejam respeitados e por isso gostaríamos que você soubesse que:

- Os nossos Serviços foram concebidos para minimizar a utilização dos seus Dados Pessoais. Apenas coletamos e usamos os seus dados para os fins que foram previamente informados a você.
- A segurança dos nossos servidores é rotineiramente verificada por especialistas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados.
- Não retemos os seus dados num formato identificável durante mais tempo do que o necessário.

Você, como Usuário dos nossos serviços, pode a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais pela Wecancer.
- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais na Wecancer.
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços.
- Solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a revogação do seu consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais que estão sendo tratados com base em seu consentimento ou, ainda, a eliminação destes Dados a qualquer momento.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- Solicitar informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais a Wecancer compartilha seus Dados Pessoais.
- Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais contra a Wecancer perante a autoridade nacional, caso considere que a Wecancer está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais em violação à Legislação Aplicável.

Para solicitar o exercício de qualquer um destes direitos, basta enviar um e-mail para o endereço contato@wecancer.com.br com o nome do assunto referente à informação que deseja mais esclarecimentos (p. ex.: “acesso aos meus dados”, “confirmação da existência de tratamento” etc.), entre em contato conosco pelo Chat no aplicativo, pelo ‘Fale Conosco’ em nosso Site, ou ainda, escreva para Wecancer Soluções Tecnológicas Ltda, Avenida Paulista, nº 807, conjunto nº 2315, Bela Vista, cidade de São Paulo/SP, CEP 01311-100.

Estamos sempre disponíveis para ouvi-lo, seja em sua jornada contra o câncer ou em prol de sua privacidade!

Modificações nesta Política

Como dito no início desta Política, podemos atualizar esta página periodicamente. No caso de mudanças significativas, você será notificado, pelo Aplicativo ou pelo e-mail que você nos forneceu no momento do cadastro, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Na extensão permitida pela legislação aplicável, o uso de nossos serviços após esse aviso equivale a aceitar as atualizações desta Política.

Ressaltamos a importância de que você reveja periodicamente esta Política para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de proteção de dados.

Perguntas e Esclarecimentos

A Wecancer não se destina, em circunstância alguma, a fazer um diagnóstico ou substituir a relação entre você e seu Médico pessoal, ou outro profissional de saúde que lhe acompanhe pessoal e presencialmente.

Importante!

O conteúdo das Plataformas Wecancer é apenas informativo, e não deve ser usado como um substituto para aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional.

Procure sempre consultar seu médico ou outro profissional da saúde qualificado quando tiver qualquer dúvida relacionada a uma condição médica.

Nunca desconsidere o conselho de um profissional médico, nem demore a buscar atendimento médico por algo que tenha lido e/ou buscado aconselhamento em nossas Plataformas.

Se você não estiver satisfeito com nossas respostas às suas reclamações ou se considerar que o Tratamento de seus Dados Pessoais não está em conformidade com a Legislação Aplicável, envie uma e-mail para contato@wecancer.com.br ou escreva para Wecancer Soluções Tecnológicas Ltda, Avenida Paulista, nº 807, conjunto nº 2315, Bela Vista, cidade de São Paulo/SP, CEP 01311-100.



Ficamos felizes que você tenha lido a nossa Política de Privacidade.

Se você estiver de acordo com o que leu, fique à vontade para
começar a usar os nossos Serviços!